

Modulo F - Requisiti inerenti il sistema di Informazione all'utenza e ai portatori di interesse

Il/la sottoscritto/a

Nato/a a		il	
Codice Fiscale			

domiciliato per la carica presso la sede societaria appresso indicata, nella sua qualità di legale rappresentante *(specificare la carica)*

--

dell'Organismo *(specificare ragione sociale)*

--

con sede legale in			
Via/Piazza			
tel.		Fax.	

dichiara

sotto la propria responsabilità, consapevole che, ai sensi dell'art. 75 del D.P.R. 445/2000, qualora emerga la non veridicità delle dichiarazioni rese l'Organismo decade dall'iscrizione agli Albi di accreditamento ed incorre nelle sanzioni previste all'art. 76 del citato D.P.R. 445/2000;

che l'Organismo ha adottato le procedure per la gestione informatizzata della documentazione (classificazione dei documenti, diffusione, rintracciabilità, ecc.) e l'assolvimento degli obblighi previsti dalla legislazione sulla privacy di cui al D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196;

che l'Organismo ha adottato piani annuali per la formazione del personale e strategie per l'inserimento del personale neo-assunto, di interventi di tutoraggio e formazione per il personale volontario, nonché per la riduzione del turn-over e stabilizzazione del personale;

che l'Organismo ha adottato e pubblicato sul proprio sito web la Carta dei Servizi contenente le finalità dell'Ente, le prestazioni erogabili dall'Ente, i criteri di accesso ai servizi e alle prestazioni, il funzionamento dei servizi, l'analisi dei processi di lavoro, gli indicatori di qualità e i valori standard di qualità da rispettare, le modalità di valutazione della qualità percepita, le procedure per la tutela degli utenti redatta secondo quanto previsto dalla DGRC n. 1835 del 20.11.2008.

Data,

Firma e timbro